

No. Item Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Pemenuhan	Deskripsi Kategori Pemenuhan	Pengajuan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan						Pengajuan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan						Total Pengajuan
				Sebelumnya						Selanjutnya						
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah					
1. Konvensional	Deposito	Lainnya... (sebutkan)	NIHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. Konvensional	Kredit Tanpa Agunan	Lainnya... (sebutkan)	NIHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3. Konvensional	Kredit/Pembayaran Investasi	Lainnya... (sebutkan)	NIHL	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1		
4. Konvensional	Kredit/Pembayaran Kendaraan Bermotor	Lainnya... (sebutkan)	NIHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5. Konvensional	Kredit/Pembayaran Modal Kerja	Lainnya... (sebutkan)	NIHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6. Konvensional	Kredit/Pembayaran Pemilikan Rumah/Apartemen	Lainnya... (sebutkan)	NIHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7. Konvensional	Tabungan	Lainnya... (sebutkan)	NIHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8. Konvensional	Pembiayaan pada Bank Lain	Lainnya... (sebutkan)	NIHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Total			0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1		

8-1

No	Keterangan	Jumlah			Total
		≤ 20 Hari	20 Hari < X ≤ 40 Hari	> 40 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	1	0	0	1
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	1	0	0	1
	TOTAL	1	0	0	1

17

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0

11

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	1	1
Total		0	1	1

69

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

At